

PRIVACY STATEMENT *HiCare Company Health Services BV*

1. Algemeen

In dit privacy statement geeft **HiCare Company Health Services BV** (*verder vermeld als HiCare*) informatie over de verwerking van persoonsgegevens door **HiCare**, gevestigd aan het Kruisplein 770, 3012CC te Rotterdam en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 24311286. HiCare is bereikbaar via telefoon 010-4804058 en per e-mail: info@hicarecompany.nl.

HiCare is de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de persoonsgegevens die via de website www.hicarecompany.nl, e-mail, sms, apps worden verkregen of gegenereerd.

Dit privacy statement geldt voor de bezoekers van de website van **HiCare**, de gebruikers van de apps van **HiCare**, de klanten van **HiCare** en hun relaties, de bezoekers van evenementen van **HiCare** en verder alle personen van wie **HiCare** persoonsgegevens verwerkt met uitzondering van personen die werkzaam zijn bij **HiCare**.

2. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die door **HiCare** worden verwerkt zijn (a) persoonsgegevens die u via de website www.hicarecompany.nl, e-mail, sms, apps of op andere wijze direct of indirect heeft doorgegeven, (b) persoonsgegevens die worden gegenereerd door het ontvangen van door ons verzonden elektronische berichten of uw gebruik van de website www.hicarecompany.nl, apps of daarmee vergelijkbare toepassingen.

Voorbeelden van persoonsgegevens die u aan ons verstrekt zijn: voornaam, achternaam, adres, postcode en plaats, e-mailadres en telefoonnummer.

Voorbeelden van persoonsgegevens die worden gegenereerd zijn: IP-adres, surf gedrag en andere gegevens over het gebruik van deze website.

3. Gebruik van persoonsgegevens

HiCare gebruikt de persoonsgegevens voor verschillende doeleinden die wij hieronder beschrijven:

- Verzuimregistratie bij HiCare en communicatie met deze personen zelf en de Bedrijfsartsen van Arbo Actie, Mepros en Bedrijfsartsen-Flex.
- Re-integratie registratie bij HiCare
- Jobcoaching registratie bij HiCare
- Informatie verstrekking naar personen zelf
- Klant tevredenheidsonderzoek in opdracht van UWV over hun re-integratie- en jobcoach opdrachten per jaar, dit wordt gedaan door Veldwerk Optimaal

4. Inschakeling van derden

HiCare heeft voor het verwerken van uw persoonsgegevens:

Arbo Actie, gevestigd aan de Dudokerf 6, 3315 KA te Dordrecht ingeschakeld, die uitsluitend in opdracht van **HiCare** persoonsgegevens verwerkt. **HiCare** heeft met Arbo Actie een verwerkerovereenkomst afgesloten.

Veldwerk Optimaal, gevestigd aan de Buitenhaven 27, 5211 TP te 's Hertogenbosch ingeschakeld, die uitsluitend in opdracht van **HiCare** persoonsgegevens verwerkt. **HiCare** heeft met Veldwerk Optimaal een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Mepros, gevestigd aan de Rivium Oostlaan 49, 2909 LL te Capelle aan den IJssel ingeschakeld, die uitsluitend in opdracht van **HiCare** persoonsgegevens verwerkt. **HiCare** heeft met Mepros een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Bedrijfsartsen-Flex B.V., gevestigd aan de Burgemeester Falkenaweg 54, 8442LE te Heerenveen ingeschakeld, die uitsluitend in opdracht van **HiCare** persoonsgegevens verwerkt. **HiCare** heeft met Bedrijfsartsen-Flex B.V. een verwerkersovereenkomst afgesloten.

5. Doorgifte buiten de (Europese Economische Ruimte) EER

Uw persoonsgegevens worden niet buiten de EER verwerkt.

6. Cookies

Deze website van **HiCare** maakt gebruik van zogenaamde functionele en analytische 'cookies'. Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die bij bezoek aan een website op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen.

De functionele cookies worden gebruikt om de website goed te laten functioneren. De analytische cookies worden gebruikt om [statistieken bij te houden over het gebruik van onze website]. HiCare gebruikt hiervoor Google Analytics van Google, Inc. **HiCare** heeft Google Analytics cookies 'privacy vriendelijk' ingesteld, in lijn met de handleiding hierover van de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit betekent dat de gegevens die met Google Analytics worden verzameld, zo veel mogelijk zijn geanonimiseerd en dat Google uw volledige IP-adres nooit zal verwerken, maar altijd het laatste octet van uw IP-adres maskeren. Google gebruikt de verzamelde gegevens niet voor eigen doeleinden want **HiCare** heeft geen toestemming aan Google gegeven om de verzamelde gegevens daarvoor te gebruiken. **HiCare** maakt voorts geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies. De verzamelde gegevens worden door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Hiervoor is een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google, Inc. Lees voor meer informatie het [privacybeleid](#) van [Google Analytics](#). Wilt u geen Google Analytics cookies accepteren klik dan [hier](#). U kunt cookies ook uitschakelen door in de instellingen van uw browser alle of slechts bepaalde cookies te weigeren. Houd u er rekening mee dat wanneer u bepaalde cookies niet accepteert, u bepaalde functionaliteiten van de website niet kunt gebruiken en het gebruiksgemak van de website beperkt wordt.

7. Wijziging/verwijdering van persoonsgegevens / Klachten

- 7.1. Iedere persoon heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van zijn of haar persoonsgegevens. Indien een betrokkene van een van deze rechten gebruik wil maken, of indien de betrokkene vragen heeft over dit Privacy statement kan de betrokkene **HiCare** bereiken via telefoon 010-4804058 en per e-mail: info@hicarecompany.nl.
- 7.2. Ontvangers van nieuwsbrieven kunnen zich afmelden door een e-mail te zenden naar info@hicarecompany.nl
- 7.3. Als u een klacht heeft over hoe **HiCare** uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u contact met **HiCare** opnemen door een mail te sturen naar info@hicarecompany.nl of te bellen met 010-4804058. Indien dat niet leidt tot een oplossing dan kunt u altijd contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (www.acm.nl/nl).

8. Bewaartermijn

- 8.1. **HiCare** bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de bovengenoemde doeleinden of zolang als nodig om te voldoen aan wet- en regelgeving.

9. Beveiliging

- 9.1. **HiCare** heeft in de verwerkersovereenkomst met derde partijen technische en organisatorische maatregelen vastgelegd om persoonsgegevens van Gebruikers te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

10. Wijzigingen in het Privacy statement

- 10.1. **HiCare** behoudt zich het recht voor dit Privacy statement aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. **HiCare** adviseert de betrokkenen dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Het huidige privacy statement is bijgewerkt op 01 mei 2018.