



**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN  
HICARE COMPANY HEALTH SERVICES BV**

**Artikel 1. Definities**

1. Opdrachtgever: een natuurlijk of rechtspersoon die met HiCare Company Health Services BV een schriftelijke overeenkomst is aangegaan.

**Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen HiCare Company Health Services BV en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers;

2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien dat schriftelijk tussen beide partijen is overeengekomen, tenzij dwingende regelgeving onmiddellijke wijziging noodzakelijk maakt;

3. Tenzij schriftelijk tussen partijen anders wordt overeengekomen, zijn deze voorwaarden ook van toepassing op elke offerte, overeenkomst en/of opdrachtbevestiging die voortbouwt op of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst, dan wel nieuwe overeenkomst tussen dezelfde contractspartijen;

4. Tenzij de offerte anders vermeldt en in dat kader schriftelijk een nadere termijn en/of voorwaarden worden genoemd, is elk aanbod van HiCare Company Health Services BV vrijblijvend.

**Artikel 3. Aanbod en aanvaarding**

1. Een door HiCare Company Health Services BV uitgebrachte offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij in het aanbod een andere termijn voor aanvaarding is opgenomen. Het bepaalde in artikel 2 lid 3 blijft onverkort van kracht;

2. Een overeenkomst komt tot stand indien de opdrachtgever het aanbod en deze algemene voorwaarden aanvaardt door de overeenkomst te tekenen en deze overeenkomst binnen de in het vorige lid gestelde termijn door HiCare Company Health Services BV is ontvangen.

3. Aanvaarding van de door HiCare Company Health Services BV uitgebrachte offerte en deze algemene voorwaarden betekent dat de algemene voorwaarden van de opdrachtgever nimmer van toepassing zijn.

4. Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van de overeenkomst, met inbegrip van de algemene voorwaarden, zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen HiCare Company Health Services BV en de opdrachtgever zijn overeengekomen en vastgelegd.



## **Artikel 4. Opdrachtuitvoering**

1. De opdrachtgever garandeert dat alle informatie en documenten die HiCare Company Health Services BV nodig heeft voor een goede uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, tijdig beschikbaar zijn;
2. Het is HiCare Company Health Services BV toegestaan om derden, waaronder bedrijfsartsen en arbeidsdeskundigen, bij de opdrachtuitvoering te betrekken of in te schakelen.
3. Wanneer gewijzigde regelgeving, in welke vorm dan ook, extra werkzaamheden aan de zijde van HiCare Company Health Services BV noodzakelijk maakt voor het uitvoeren van de overeengekomen opdracht, mag HiCare Company Health Services BV, deze extra werkzaamheden bij de opdrachtgever in rekening brengen.

## **Artikel 5. Betalingsvoorwaarden**

1. De opdrachtgever is gehouden elke door HiCare Company Health Services BV ingediende factuur binnen 21 dagen na dagtekening te voldoen, tenzij beide partijen schriftelijk een andere betalingstermijn zijn overeengekomen.
2. Nadat de in lid 1 genoemde termijn is verstreken zonder dat de (volledige) betaling heeft plaatsgevonden, is door de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd, alsmede de integrale buitengerechtigke- en de gerechtelijke (incasso)kosten.
3. In geval van niet-tijdige betaling staat het HiCare Company Health Services BV vrij om op elk moment haar werkzaamheden te staken. Alle risico's van dien komen uitsluitend voor rekening en risico van opdrachtgever.

## **Artikel 6. (Tussentijdse) beëindiging**

1. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een periode van één (1) jaar vanaf de datum van totstandkoming (de "Initiële Duur"), waarna de Overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd met opvolgende periodes van één (1) jaar, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden voor het einde van de Initiële Duur of een verlenging daarvan. Opzegging van de Overeenkomst dient per aangetekende brief en tegen het einde van een kalendermaand te geschieden.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 6.3, hebben Partijen het recht de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een wezenlijke verplichting onder de Overeenkomst door de andere Partij die, voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is of het verzuim niet reeds is ingetreden, niet binnen dertig (30) dagen na een schriftelijke ingebrekestelling door die Partij is gezuiverd.



3. HiCare Company Health Services BV is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en haar werkzaamheden onmiddellijk te staken zonder daartoe eerst Opdrachtgever in gebreke te hoeven stellen en zonder op enigerlei wijze aansprakelijk te zijn voor de gevolgen daarvan, indien blijkt dat Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie aan HiCare Company Health Services BV heeft verstrekt of wanneer er geen tijdige betaling van de facturen van HiCare Company Health Services BV plaatsvindt.

4. Partijen zijn voorts gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds, geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder daartoe eerst de andere partij in gebreke te hoeven stellen, indien of aan de andere partij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend of het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of verleend of de andere partij zelf surséance van betaling of faillissement aanvraagt of de andere partij aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroep of zijdens de andere partij maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of beëindiging van de onderneming van de andere partij of de ondernemingsactiviteiten van de andere partij naar het buitenland worden verplaatst of het vermogen van de andere partij onder bewind of beheer wordt gesteld. Daarnaast kan HiCare Company Health Services BV de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds, geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder daartoe eerst de andere partij in gebreke te hoeven stellen, indien of de opdrachtgever geen zorg heeft gedragen voor instemming van de ondernemingsraad of van de personeelsvertegenwoordiging van de onderneming van de Opdrachtgever, als bedoeld in artikel 27 van de Wet op de ondernemingsraden in combinatie met artikel 12 van de Arbeidsomstandighedenwet.

## **Artikel 7. Annulering**

1. Annulering van de overeenkomst voor aanvang van de werkzaamheden dient aangetekend te geschieden.

2. Bij annulering door de opdrachtgever tot 4 weken voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden worden de werkelijke kosten in rekening gebracht.

3. Bij annulering korter dan vier weken voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden, wordt 25% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht, vermeerderd met de werkelijk gemaakte kosten.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. De door HiCare Company Health Services BV te verrichten werkzaamheden worden naar beste kunnen door haar uitgevoerd. Een bepaald resultaat of een bepaalde verwachting wordt nimmer door HiCare Company Health Services BV gegarandeerd en kan niet worden afgedwongen. Partijen zijn het er nadrukkelijk over eens dat het om inspanningsverplichtingen aan de zijde van HiCare Company Health Services BV gaat.

2. Dientengevolge sluit HiCare Company Health Services BV iedere aansprakelijkheid uit, behalve en voor zover er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van HiCare Company Health Services BV.



3. HiCare Company Health Services BV sluit in het bijzonder alle aansprakelijkheid uit voor door derden verrichte (onderdelen van de) werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever van HiCare Company Health Services BV.
4. De aansprakelijkheid van HiCare Company Health Services BV is te allen tijde beperkt tot drie keer het honorarium voor de opdracht, dat op dat moment door de opdrachtgever aan HiCare Company Health Services BV is betaald, maar in elk geval tot een mogelijke uitkering uit hoofde van de door HiCare Company Health Services BV afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Een kopie van de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op eerste verzoek aan (een potentiële) opdrachtgever toegezonden.
5. De opdrachtgever gaat met deze uitsluiting/beperking van de aansprakelijkheid door het aangaan van een overeenkomst van opdracht met HiCare Company Health Services BV nadrukkelijk akkoord.
6. De opdrachtgever vrijwaart HiCare Company Health Services BV te allen tijde integraal tegen alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers en inleenkrachten van de opdrachtgever.
7. De opdrachtgever garandeert dat aangeleverde digitale bestanden, in welke vorm dan ook, vrij zijn van virussen en defecten;

## **Artikel 9. Intellectuele eigendom**

1. Het intellectuele eigendomsrecht van alle door HiCare Company Health Services BV gehanteerde methoden en technieken ligt en blijft te allen tijde bij HiCare Company Health Services BV;
2. De opdrachtgever heeft wel het recht stukken te kopiëren voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Het voorgaande is ook van toepassing bij voortijdige beëindiging van de opdracht.

## **Artikel 10. Diversen**

1. Het is een opdrachtgever niet toegestaan tijdens de looptijd van de overeenkomst en gedurende één jaar na afloop daarvan, personeel van HiCare Company Health Services BV of van door haar ingeschakelde derden in dienst te nemen, of in welke vorm dan ook werkzaamheden te laten verrichten, op straffe van een boete van een bruto jaarsalaris van de betrokken werknemer.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen door HiCare Company Health Services BV worden gewijzigd. Wijzigingen als gevolg van veranderende regelgeving van overheidswege, van welke aard dan ook, gelden per direct voor alle opdrachtgevers. Andere wijzigingen gelden wanneer niet binnen 2 weken na kennisgeving aan de opdrachtgever door haar bezwaar is gemaakt. Wanneer bezwaar wordt gemaakt, blijven de overeengekomen algemene voorwaarden van toepassing.



## **Artikel 11. Toepasselijk recht**

Op offertes en overeenkomsten van HiCare Company Health Services BV is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie worden uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Rotterdam